



Servicios de Soporte
Planes de Mantenimiento y Protección

En cada uno de los paquetes excepto del de pay to go se paga un inicio de \$100.00 y su mensualidad o anualidad dependiendo de cómo quiera el cliente pagar.

- **Soporte Sencillo: \$25.00 Mensual o \$240/anual.**
50 casos de soporte por años. Este es el mejor plan para la mayoría de los clientes habituales que son relativamente familiarizados con el Sistema, Este paquete no incluye visitas por el distribuidor. Todo el servicio es acceso vía control remoto. La visita por el distribuidor su costo es de \$50.00 por Hora. Si el cliente tiene este paquete y necesita la actualización del software su precio es de \$350.
- **Soporte Normal: \$49.50 Mensual o \$495/anual.**
Incluye actualizaciones de software y 50 casos de soporte por años. Este paquete incluye 6 visitas durante un año con un máximo de duración por visita de 4 horas. Si necesitara más soporte este sería hecho por medio de acceso remoto.
- **Soporte Oro: \$66.25 Mensual o \$595/anual.**
Incluye actualizaciones de software y un número ilimitado de Casos por año. Este paquete incluye 12 visitas por año con un máximo de duración de 4 horas por visita. Todo el acceso que necesite por teléfono o acceso remoto.
- **Platino \$99.00 Protección a su equipo.**
Este paquete incluye el paquete sencillo de 50 casos por año. Pago inicial para poder empezar este paquete es de \$100.00 si en caso el cliente desea cancelar el paquete. Desde ese momento se anulara cualquier beneficio y si desea iniciar nuevamente tendrá que pagar el pago inicial. Todo el equipo dañado será entregado al ser remplazado por el equipo nuevo si el equipo no es entregado este no podrá ser canjeado. El deducible del equipo es de \$98.00. Todos los equipos podrán ser remplazados máximo 3 veces en el año. La protección no incluye robo.
- **Pay to GO \$50.00 por Hora**
En este paquete no incluye actualizaciones del software si el cliente quiere hacer su actualización su costo sería de \$350.00. El técnico cuenta con un cronometro especial para checar el tiempo la forma de cobrar seria de 1hr hasta 15 minutos más después de los 15 minutos más se cobraría la hora completa.